|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**PROYECTO:**

ISPC – Aerolíneas CBA • FLY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2022 |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 03/10/2022 |  | Giannantonio, Amadeo  Giannantonio, Elías  Morel, Facundo  Rodriguez Moreau, Romina  Salvatierra, David Alejandro  Salvatierra, Walter Facundo  Salvatierra, María Fernanda  Samame, Guillermo  Sosa, Enzo Leonel  Vega, Sergio Daniel |  |

**Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información que permitirá tener una aplicación web en la que los usuarios podrán acceder a información relacionada a vuelos disponibles y a través de la cual se podrán efectuar reservas y compras de pasajes con destino a diferentes ciudades de todo el mundo.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida a usuarios interesados en viajar a ciudades puntuales, a través de los vuelos aéreos ofrecidos.

El nombre de la aplicación web será CBA FLY. A través de la misma, el usuario podrá:

* Consultar información específica de los vuelos (fechas, horarios, destinos, valores de pasajes).
* Registrarse como usuario.
* Reservar pasajes o anular dichas reservas.
* Comprar pasajes con destino único o con destinos múltiples.

El principal objetivo de esta aplicación será aumentar la calidad del servicio con la finalidad de asegurar la satisfacción de los clientes.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Giannantonio, Amadeo** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | amadeoraulgiannantonio@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Giannantonio, Elías** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | giannantonioelias@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Morel, Emanuel Facundo** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | facumorel1996@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Rodriguez Moreau, Romina** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Salvatierra, David Alejandro** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | alexplux\_4@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Salvatierra, Walter Facundo** |
| **Rol** | Desarrollador – **Scrum Master** |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | fackuu995@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Salvatierra, María Fernanda** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | salvatierrafernanda.99@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Samame, Guillermo** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | gsamame@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Sosa, Enzo Leonel** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | enzoleonel963@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Vega, Sergio Daniel** |
| **Rol** | Desarrollador - Colaborador |
| **Categoría Profesional** | Técnico Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales |
| **Responsabilidad** | Diseño / Desarrollo de la aplicación. |
| **Información de contacto** | vegaolariagasergio@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos. |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

El documento está compuesto de tres secciones.

**Sección 1**: Introducción y visión general de la especificación de recursos del sistema.

**Sección 2**: Descripción general del sistema con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

**Sección 3**: Definición detallada de los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema CBA FLY será un producto diseñado para trabajar en entornos web, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz; además se encargará de realizar las siguientes funciones:

* Los usuarios no registrados podrán observar e indagar toda la información de la web CBA FLY y consultar los vuelos disponibles.
* Los usuarios registrados, además de consultar los servicios disponibles, podrán gestionar reservas y comprar pasajes, abonando con diferentes medios de pago (Efectivo – Tarjeta de crédito – Débito – RapiPago – Pago Fácil)

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Usuario no registrado |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de la página CBA FLY |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Usuario registrado |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Gestiona reservas – Compra pasajes. |

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada solamente con internet.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, Python.

*.*

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

*#US 01*

Como usuario quiero una aplicación web que me brinda información sobre vuelos, destinos, precios, formas de pago y fechas disponibles.

*#US 02*

Como usuario quiero que la aplicación me brinde canales de comunicación para contactar a CBA FLY por vía telefónica, o correo electrónico.

*#US 03*

Como usuario quiero que el sitio me permita registrarme.

*#US 04*

Como usuario registrado quiero poder acceder a hacer reservas y gestionar las compras de pasajes.

*#US 05*

Como usuario registrado quiero recibir las novedades y ofertas promocionales a través de un correo electrónico (newsletter).

*#US 06*

Como cliente quiero que la aplicación me permita cambiar algún pasaje o cancelarlo si fuera necesario.

*#US 07*

Como cliente quiero que la aplicación web me permita abonar los pasajes comprados con tarjeta de débito, crédito, RapiPago y Pago Fácil.

**Sprints.**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 00 |
| **Sprint Backlog** | * Plasmar los requerimientos en la documentación IEEE830. * Estructurar las User Stories y registrarlas en el repositorio de Github |
| **Responsabilidades** | **Scrum Master:**   * Generar un nuevo repositorio con su cuenta de GitHub. * Agregar a los miembros de su equipo. * Registrar en la wiki, las reuniones (meetings) y toda la información pertinente. * Crear Project estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias.   **Colaboradores:**   * Confirmar el ingreso al repositorio, desde el mail. * Crear Branch individual. * Realizar las issues y tareas del sprint. * Completar la documentación IEEE830. * Elaborar en equipo el mapa del sitio. |
| **Calendario** | Fecha de cierre del sprint: 03/10/2022 |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** | * **Frontend**:   + Estructura HTML, semántica y estilos CSS.   + Navegabilidad - Links funcionales. Responsive.   + Bootstrap. * **Backend**:   + Modelado de DB. DER, Modelo Relacional.   + Abstracción y Modularización en MVC. |
| **Responsabilidades** | **Scrum Master:**   * Registrar en la wiki, las reuniones (meetings) y toda la información pertinente. * Incorporar Historias de Usuarios, tareas, e incidencias en estilo Kanban.   **Colaboradores:**   * Realizar las issues y tareas del sprint. |
| **Calendario** | Fecha de comienzo del sprint: 03/10/2022  Fecha de cierre del sprint: 17/10/2022 |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 02 |
| **Sprint Backlog** | * Sitio funcional en hosting remoto de Sitio Institucional en WordPress (Este punto es para presentar al Empresa Ficticia que el grupo conforma, por lo que es parte indirecta del Proyecto. Pueden crear una sección en la Wiki con los registros de este sitio). * **Frontend:**   + Funcionalidad con JavaScript   + En subcarpeta (subdominio) y opcional linkeado al repositorio de GitHub/ GitHub Actions. * **Backend:**   + Script de la BD en MySQL   + Consultas : Insert - Select - Update – JOIN   + Modelo de Caso de Uso de cada modularización.(mínimo 1 CRUD y listado de movimientos/historial, por ejemplo). |
| **Responsabilidades** | **Scrum Master:**   * Registrar en la wiki, las reuniones (meetings) y toda la información pertinente. * Incorporar Historias de Usuarios, tareas, e incidencias en estilo Kanban.   **Colaboradores:**   * Realizar las issues y tareas del sprint. |
| **Calendario** | Fecha de comienzo del sprint: 17/10/2022  Fecha de cierre del sprint: 14/11/2022 |